

FICHA DE PERFIL OCUPACIONAL ASISTENTE DE AULA

Nombre Perfil: ASISTENTE DE AULA

Código: P-8500-5312-001-V02

Modalidad de evaluación: Completa

Nivel cualificación: 3

Fecha vigencia: 30/12/2028

Estado Actual: Vigente

Requisitos para el desempeño de la ocupación en contexto laboral

ENSEÑANZA MEDIA COMPLETA.

CERTIFICADO DE INHABILIDAD.

INFORME DE IDONEIDAD PSICOLÓGICA EMITIDO POR SERVICIO DE SALUD CORRESPONDIENTE.

Requisitos para la evaluación y certificación

NO APLICA.

Propósito principal de la ocupación

COLABORAR CON EQUIPO DOCENTE EN EL DESARROLLO DE LA CLASE, DE ACUERDO CON ORIENTACIONES CURRICULARES, POLÍTICAS EDUCATIVAS Y NORMATIVA VIGENTE.

Ámbito ocupacional

LOS Y LAS ASISTENTES DE AULA REALIZAN FUNCIONES DE APOYO A LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS Y LAS ESTUDIANTES QUE SON PARTE DE LA EDUCACIÓN PÚBLICA Y PRIVADA. SUS FUNCIONES CONSISTEN EN ACOMPAÑAR Y ASISTIR A NIÑOS Y NIÑAS DURANTE LAS ETAPAS EDUCATIVAS Y EN EL DESARROLLO PERSONAL, COMO TAMBIÉN, APOYAR A DOCENTES EN LA PLANIFICACIÓN DE CLASES, ELABORANDO RECURSOS DIDÁCTICOS Y PEDAGÓGICOS, FAVORECIENDO LA INCLUSIÓN.

NO PODRÁN DESEMPEÑAR LABORES DE ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN:

1. CONDENADOS POR ALGUNO DE LOS DELITOS CONTEMPLADOS EN EL TÍTULO V DEL DECRETO CON FUERZA DE LEY N° 1, DEL MINISTERIO DE JUSTICIA, DE 2000; ALGUNO DE LOS DELITOS CONTEMPLADOS EN LAS LEYES NOS 16.618; 20.000, CON EXCEPCIÓN DE LO DISPUESTO EN SU ARTÍCULO 4°; 20.005; 20.066 Y 20.357; Y EN LOS ARTÍCULOS 141, INCISO FINAL, Y 142, INCISO FINAL, DEL PÁRRAFO 3 DEL TÍTULO TERCERO, EN LOS PÁRRAFOS 2, 5, 6, 7 Y ARTÍCULO 374 BIS DEL TÍTULO SÉPTIMO, EN LOS PÁRRAFOS 1 Y 2, EN LOS ARTÍCULOS 395 A 398 DEL PÁRRAFO 3, Y EN LOS PÁRRAFOS 3 BIS Y 5 BIS DEL TÍTULO OCTAVO, Y EN LOS ARTÍCULOS 433, 436 Y 438 DEL TÍTULO NOVENO, TODOS DEL LIBRO SEGUNDO DEL CÓDIGO PENAL.
2. EN CASO DE QUE EL ASISTENTE DE LA EDUCACIÓN SEA SOMETIDO A LA MEDIDA CAUTELAR DE PRISIÓN PREVENTIVA EN UNA INVESTIGACIÓN POR ALGUNO DE LOS DELITOS SEÑALADOS EN EL INCISO ANTERIOR, PODRÁ SER SUSPENDIDO DE SUS FUNCIONES, CON O SIN DERECHO A REMUNERACIÓN TOTAL O PARCIAL, POR EL TIEMPO QUE SE PROLONGUE LA MEDIDA CAUTELAR.
3. ASIMISMO, PARA DESEMPEÑARSE COMO ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN DEBERÁ ACREDITARSE IDONEIDAD SICOLÓGICA PARA DESEMPEÑAR DICHA FUNCIÓN, SOBRE LA BASE DE UN INFORME QUE DEBERÁ EMITIR EL SERVICIO DE SALUD CORRESPONDIENTE O EL MISMO SERVICIO LOCAL A TRAVÉS DE UN PROFESIONAL COMPETENTE DE SU PROPIA DOTACIÓN, Y NO PODRÁN ENCONTRARSE INHABILITADOS PARA TRABAJAR CON MENORES DE EDAD O DESEMPEÑARSE EN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES, DE ACUERDO CON LA LEY N° 20.594.

Ámbito normativo de la ocupación

DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS. NACIONES UNIDAS, 1948.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DE CHILE, 1980.

CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DEL NIÑO Y LA NIÑA. UNESCO, 1989. RATIFICADA POR CHILE EL 1990

LEY N° 21.430 SOBRE GARANTÍAS Y PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA-2022

LEY N° 20.370 GENERAL DE EDUCACIÓN. CHILE, 2009.

LEY N° 21.109 ESTABLECE UN ESTATUTO DE LOS ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN PÚBLICA, 2018.

LEY N° 19.979 RÉGIMEN DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA DIURNA. CHILE, 2004.

LEY N° 20.422 IGUALDAD DE OPORTUNIDADES E INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD. CHILE, 2010.

LEY N° 20.536 VIOLENCIA ESCOLAR. CHILE, 2011.

LEY N° 20.529 SISTEMA NACIONAL DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN. CHILE, 2011.

LEY N° 20.609 MEDIDAS CONTRA LA DISCRIMINACIÓN. CHILE, 2012.

LEY N° 20.845 INCLUSIÓN ESCOLAR. CHILE, 2015.

LEY N° 20.084 SISTEMA DE RESPONSABILIDAD DE LOS ADOLESCENTES. CHILE, 2005.

LEY N° 20.000 TRÁFICO ILÍCITO DE ESTUPEFACIENTES Y SUSTANCIAS PSICOTRÓPICAS. CHILE, 2005.

LEY N° 19.925 BEBIDAS ALCOHÓLICAS; CONSUMO DE ALCOHOL. CHILE, 2004.

LEY N° 19.253 SOBRE PROTECCIÓN, FOMENTO Y DESARROLLO DE LOS INDÍGENAS. CHILE, 1993.

LEY N° 20.105 AMBIENTES LIBRES DE HUMO DE TABACO. CHILE, 2013.

LEY N° 20.501 LEY DE CALIDAD Y EQUIDAD DE LA EDUCACIÓN. CHILE 2011.

LEY N° 20.526 ACOSO SEXUAL DE MENORES, LA PORNOGRAFÍA INFANTIL VIRTUAL Y LA POSESIÓN DE MATERIAL PORNOGRÁFICO INFANTIL. CHILE, 2005.

LEY N° 21.128 AULA SEGURA - 2018.

LEY N° 21.164 MODIFICA LA LEY GENERAL DE EDUCACIÓN, EN EL SENTIDO DE PROHIBIR QUE SE CONDICIONE LA PERMANENCIA DE ESTUDIANTES AL CONSUMO DE MEDICAMENTOS PARA TRATAR TRASTORNOS DE CONDUCTA.

LEY TEA N° 21.545 - TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA.

LEY N° 19.284 ESTABLECE NORMAS PARA LA PLENA INTEGRACIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

D.F.L. N°2 SUBVENCIÓN DEL ESTADO A ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES. CHILE, 1998.

DECRETO 789 PROMULGA LA CONVENCIÓN SOBRE LA ELIMINACIÓN DE TODAS LAS FORMAS DE DISCRIMINACIÓN CONTRA LA MUJER, ADOPTADA POR LA ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS EL 18 DE DICIEMBRE DE 1979 - 1989

DECRETO 170. FIJA NORMAS PARA DETERMINAR LOS Y LAS ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES QUE SERÁN BENEFICIARIOS DE LAS SUBVENCIONES PARA EDUCACIÓN ESPECIAL - 2009.

DECRETO 215 REGLAMENTA USO DE UNIFORME ESCOLAR. MINEDUC, CHILE, 2009.

DECRETO SUPREMO 313 INCLUYE A LOS Y LAS ESTUDIANTES EN SEGURO DE ACCIDENTES DE ACUERDO CON LA LEY N° 16.744 - 1972.

DECRETO 79 NORMA SITUACIÓN ESTUDIANTES EMBARAZADAS Y MADRES. MINEDUC, CHILE, 2004.

DECRETO 024 REGLAMENTA CONSEJOS ESCOLARES - 2005.

DECRETO 481 APRUEBA BASES CURRICULARES DE LA EDUCACIÓN PARVULARIA Y DEJA SIN EFECTO DECRETO QUE INDICA MINISTERIO DE EDUCACIÓN FECHA PUBLICACIÓN: 10-FEB-2018 | FECHA PROMULGACIÓN: 14-DIC-2017.

DECRETO 439 ESTABLECE BASES CURRICULARES PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA EN ASIGNATURAS QUE INDICA.

DECRETO 1264 EXENTO APRUEBA PLAN DE ESTUDIO DE PRIMERO Y SEGUNDO AÑO DE EDUCACIÓN MEDIA.

DECRETO 193 APRUEBA BASES CURRICULARES PARA LOS CURSOS DE 3° Y 4° AÑO DE EDUCACIÓN MEDIA, EN ASIGNATURAS QUE INDICA NÚM. 193.- SANTIAGO, 17 DE JUNIO DE 2019.

DECRETO EXENTO 945/2010 DEL MINISTERIO DE JUSTICIA. APRUEBA REGLAMENTO DEL REGISTRO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD.

DECRETO 01/1998 DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN REGLAMENTA CAPÍTULO II TÍTULO IV DE LA LEY 19.284 QUE ESTABLECE NORMAS PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

Ámbito normativo de la ocupación

DECRETO 67 APRUEBA NORMAS MÍNIMAS NACIONALES SOBRE EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN Y PROMOCIÓN Y DEROGA LOS DECRETOS EXENTOS N° 511 DE 1997, N° 112 DE 1999 Y N° 83 DE 2001, TODOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

DECRETO EXENTO N° 86/1990, DISCAPACIDAD AUDITIVA: APRUEBA PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA ALUMNOS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA.

DECRETO EXENTO N° 87/1990, DISCAPACIDAD INTELECTUAL: APRUEBA PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA ALUMNOS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL.

DECRETO EXENTO N° 637/1994 QUE MODIFICA DECRETO EXENTO N° 89/1990.

DECRETO SUPREMO N° 577/1990, DISCAPACIDAD MOTORA: ESTABLECE NORMAS TÉCNICO-PEDAGÓGICAS PARA LA ATENCIÓN DE ALUMNOS CON DISCAPACIDAD MOTORA.

RESOLUCIÓN N°51, SOBRE EL PLAN INTEGRAL DE SEGURIDAD ESCOLAR - 2001.

CIRCULAR N° 1 SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN-RECONOCIMIENTO OFICIAL DE ESTABLECIMIENTOS.

CIRCULAR N° 482 SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN - CIRCULAR QUE IMPARTE INSTRUCCIONES SOBRE REGLAMENTOS INTERNOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES DE ENSEÑANZA BÁSICA Y MEDIA CON RECONOCIMIENTO OFICIAL DEL ESTADO - 2018.

SECTORES ASOCIADOS

Sector	Subsector	Área productiva
EDUCACIÓN	EDUCACIÓN PREESCOLAR Y ESCOLAR	NO DEFINIDA

Organismos sectoriales

OSCL de Educación

UNIDADES DE COMPETENCIA

Código UCL	Nombre UCL
U-8500-5312-002-V02	APOYAR EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LA CLASE, DE ACUERDO CON PLANIFICACIÓN DOCENTE, RECURSOS ARTÍSTICOS Y CULTURALES; ORIENTACIONES TÉCNICAS DEL PROGRAMA DE INTEGRACIÓN ESCOLAR - PIE, ENFOQUE INCLUSIVO Y NORMATIVA VIGENTE
U-8500-7543-003-V02	FOMENTAR LA CONVIVENCIA DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA, DE ACUERDO CON REGLAMENTO DE CONVIVENCIA, PROYECTO EDUCATIVO Y NORMATIVA VIGENTE

LISTA UNIDADES DE COMPETENCIA

Nombre UCL: APOYAR EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LA CLASE, DE ACUERDO CON PLANIFICACIÓN DOCENTE, RECURSOS ARTÍSTICOS Y CULTURALES; ORIENTACIONES TÉCNICAS DEL PROGRAMA DE INTEGRACIÓN ESCOLAR - PIE, ENFOQUE INCLUSIVO Y NORMATIVA VIGENTE

Código: U-8500-5312-002-V02

Código CIU: 8500

Código CIUO: 5312

Tipo: Específica

ACTIVIDADES CLAVE

Actividad clave

1.- PREPARAR RECURSOS DIDÁCTICOS, DE ACUERDO CON UNIDAD DE APRENDIZAJE, ORIENTACIONES TÉCNICAS Y PLANIFICACIÓN DOCENTE.

Criterios de desempeño

Los recursos didácticos necesarios son identificados, de acuerdo con unidad de aprendizaje, orientaciones técnicas del PIE, aprendizajes esperados y normativa vigente. Los recursos didácticos son organizados, de acuerdo con unidad de aprendizaje, orientaciones técnicas del PIE y principio de colaboración. Los recursos didácticos son distribuidos, de acuerdo con instrucciones del/la docente y enfoque de derechos aplicados en contextos escolares inclusivos. Los recursos didácticos no utilizados son almacenados, de acuerdo con instrucciones del/la docente y protocolos de almacenamiento.

Conocimientos generales

Didáctica básica.

Inclusión y equidad.

Necesidades educativas especiales.

Psicología del desarrollo y procesos cognitivos.

Trastornos del aprendizaje. Currículo y planificación en educación básica rol del asistente de la educación.

Conocimientos específicos

Organización y trabajo colaborativo.

Rol del juego en la organización y orden de materiales.

Teoría de la motivación. Tecnología aplicada a la educación.

2.- REFORZAR CONTENIDOS DE APRENDIZAJES, DE ACUERDO CON UNIDAD DE APRENDIZAJE, ORIENTACIONES TÉCNICAS Y PLANIFICACIÓN DOCENTE.

Criterios de desempeño

Las instrucciones y objetivos de la clase son reformulados, de acuerdo con necesidades particulares de cada estudiante, unidad de aprendizaje y enfoque inclusivo. Las directrices de aprendizaje son promovidas, de acuerdo con unidad de aprendizaje y principio de colaboración. Las dudas sobre contenidos son resueltas, de acuerdo con estrategias didácticas, logros en el aprendizaje progresivos, enfoque inclusivo. La comprensión expuesta por estudiantes de los contenidos es retroalimentada, de acuerdo con indicadores de logro, unidad de aprendizaje y protocolos internos.

Conocimientos generales

Juego y aprendizaje.

Metodologías de enseñanza y aprendizaje diversos. Teoría del aprendizaje.

Conocimientos específicos

ACTIVIDADES CLAVE

Actividad clave

Desarrollo de la autoestima en niños y adolescentes.

Escucha activa.

Evolución del auto concepto y conductas.

Metacognición.

Técnicas de comunicación efectiva.

Técnicas de evaluación inclusiva. Elementos de Convivencia Escolar y comunicación efectiva.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Competencia

Indicadores

Estándares

COMUNICACIÓN-

COMPRENDE Y SE EXPRESA VERBALMENTE, NO VERBALMENTE Y/O POR ESCRITO, CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS.

EXPRESA SUS OPINIONES Y EMOCIONES CON RESPETO.

Entrega y solicita información detallada, confirmando que su interlocutor haya comprendido su mensaje.

COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ORALES, NO VERBALES, VISUALES Y/O ESCRITOS.

Comprende las reglas implícitas y explícitas comunicacionales, expresando sus opiniones y/o emociones bajo dicho contexto.

UTILIZA EL LENGUAJE NO VERBAL COMO HERRAMIENTA DE EXPRESIÓN Y COMPRENSIÓN EN CONTEXTOS COMUNICATIVOS.

Comprende el lenguaje y tecnicismos específicos de su ámbito laboral, pudiendo identificar errores conceptuales.

SE EXPRESA CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS.

Reconoce y adopta el lenguaje no verbal dentro de su espacio de laboral.

CONDUCTA SEGURA Y AUTOCUIDADO-

DESARROLLA SU TRABAJO CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, CON CUIDADO DE LA SALUD Y EL MEDIOAMBIENTE.

CUMPLE CON LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.

Actúa de forma responsable y consciente de cuidar el medioambiente haciendo un uso adecuado y racional de los materiales y herramientas de trabajo, solicitando reemplazos solo en caso de ser necesario.

Administra eficientemente los tiempos de su jornada laboral y recursos asignados para cumplir las tareas y plazos solicitados.

TRABAJA DE ACUERDO A PLANIFICACIONES E INSTRUCCIONES.

INCORPORA LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES ADQUIRIDAS PARA SU MEJORAR SU DESEMPEÑO LABORAL.

CUIDA SU SALUD Y LA DE SUS COMPAÑEROS/AS DE TRABAJO.

Mantiene en buen estado sus elementos de protección personal (y/o herramientas de inocuidad e higiene alimentaria), verificando constante su estado, y solicitando reemplazos en caso de ser necesario.

EFFECTIVIDAD PERSONAL-

EJECUTA SU TRABAJO DE FORMA RESPONSABLE Y TRABAJA EN BASE A UNA PLANIFICACIÓN PREVIA.

MUESTRA UNA CONDUCTA RESPONSABLE DE ACUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS.

Planifica su jornada laboral en conjunto con su equipo de trabajo, y cumpliendo los requerimientos del contexto laboral y tiempos solicitados.

Aporta con nuevas ideas y formas de hacer las cosas dentro de su ámbito de trabajo, sustentado éstas en conocimientos técnicos.

Identifica riesgos para su salud y la de sus colegas, como desconocimiento de los protocolos en su ámbito de trabajo, informando oportunamente a sus superiores y comité paritario (en caso de existir).

RESPETA EL MEDIOAMBIENTE Y CUMPLE CON LAS NORMATIVAS MEDIOAMBIENTALES EN SU ÁMBITO LABORAL.

CUMPLE CON SUS COMPROMISOS LABORALES EN TIEMPO Y FORMA.

Identifica las normativas de mayor impacto en su quehacer laboral, teniendo especial preocupación en cumplirlas, como también dando cuenta de aquellas situaciones organizacionales que puedan afectar su cumplimiento.

INICIATIVA Y APRENDIZAJE
PERMANENTE-

APLICA EN SU TRABAJO NUEVOS APRENDIZAJES PARA SU DESARROLLO LABORAL, ADAPTÁNDOSE A UN ENTORNO CAMBIANTE.

MUESTRA MOTIVACIÓN POR MANTENER UN APRENDIZAJE CONTINUO.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD		
Competencia	Indicadores	Estándares
Solicita retroalimentación de su desempeño, identificando nuevas necesidades de aprendizajes y/o formación, realizando acciones al interior como al exterior de su trabajo para desarrollar nuevas competencias.	SE ADAPTA A SITUACIONES NUEVAS.	Comprende la necesidad de cambio en su ámbito de ejecución (procedimientos, tecnologías y/o métodos), mostrando una actitud de aceptación y compromiso con los cambios a implementarse.
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS- RECONOCE PROBLEMAS Y UTILIZA FUENTES DE INFORMACIÓN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES PARA SU RESOLUCIÓN.	IMPLEMENTA Y MONITOREA ACCIONES PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, Y EVALÚA SUS RESULTADOS.	Busca nueva información que permita identificar las causas del problema, proponiendo medidas correctivas.
RECONOCE LOS PROBLEMAS Y GENERA ACCIONES PARA EVITARLO.	Identifica posibles causas ante la presencia de problemas y busca soluciones técnicas y/o de gestión acorde a su ámbito de responsabilidad .	TRABAJO EN EQUIPO- TRABAJA COLABORATIVAMENTE EN LAS TAREAS QUE LE CORRESPONDEN, ORIENTADO A OBJETIVOS COMUNES Y AL FORTALECIMIENTO DEL EQUIPO.
GENERA RELACIONES DE COLABORACIÓN Y DE CONFIANZA.	Cumple con los plazos y/o tareas acordadas colectivamente, siendo confiable con los compromisos que adquiere.	MUESTRA DISPOSICIÓN A TRABAJAR COLABORATIVAMENTE PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS COMUNES.
Comprende el rol y aporte de su área / equipo de trabajo para la consecución de los objetivos, mostrando disposición a colaborar en caso que se lo requiera.	MUESTRA RESPETO POR LA DIVERSIDAD.	Facilita la integración de las personas a los equipos de trabajo.

CONOCIMIENTOS	
Básicos	Técnicos
N/A	N/A

HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES y EPP	
Categoría	Descripción
HERRAMIENTA	NO APLICA.
EQUIPO	COMPUTADOR
EQUIPO	IMPRESORA
EQUIPO	DISPOSITIVOS DE COMUNICACIÓN FIJOS Y DIGITALES.
MATERIAL	MATERIALES DIDÁCTICOS.
MATERIAL	PLANIFICACIÓN DOCENTE.
MATERIAL	RECURSOS ARTÍSTICOS Y CULTURALES.
MATERIAL	RUBRICAS DE EVALUACIÓN.
MATERIAL	AYUDAS TÉCNICAS PARA EL APRENDIZAJE.
MATERIAL	DELANTAL
MATERIAL	MATERIAL DE ESCRITORIO.
ELEMENTO DE PROTECCIÓN PERSONAL	NO APLICA.

Nombre UCL: FOMENTAR LA CONVIVENCIA DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA, DE ACUERDO CON REGLAMENTO DE CONVIVENCIA, PROYECTO EDUCATIVO Y NORMATIVA VIGENTE

Código: U-8500-7543-003-V02

Código CIU: 8500

Código CIUO: 7543

Tipo: Transversal

ACTIVIDADES CLAVE

Actividad clave

1.- PREVENIR CONFLICTOS EN ESPACIOS COMUNES, DE ACUERDO CON REGLAMENTO DE CONVIVENCIA, PROYECTO EDUCATIVO Y NORMATIVA VIGENTE.

Criterios de desempeño

Los conflictos en espacios comunes son identificados, de acuerdo con protocolos y procedimientos del reglamento y normativa vigente. Los conflictos menores entre personas de la comunidad educativa son asistidos, de acuerdo con protocolos y procedimientos del reglamento de convivencia y normativa vigente. Los conflictos menores en espacios comunes son abordados, de acuerdo con protocolos y procedimientos del reglamento de convivencia y normativa vigente.

Conocimientos generales

Criterios de accesibilidad universal. Reglamento de convivencia escolar.

Conocimientos específicos

Actuación ante emergencia.

Técnicas de comunicación efectiva. Enfoque de derecho, enfoque inclusivo y perspectiva de género aplicados en contextos escolares.

2.- APLICAR PROCEDIMIENTOS SOBRE CONFLICTOS MAYORES EN ESPACIOS COMUNES, DE ACUERDO CON REGLAMENTO DE CONVIVENCIA ESCOLAR, PROYECTO EDUCATIVO Y NORMATIVA VIGENTE.

Criterios de desempeño

Los conflictos mayores en espacios comunes son derivados, de acuerdo con protocolos y procedimientos del reglamento de convivencia y normativa vigente. Los conflictos mayores en espacios comunes son contextualizados, de acuerdo con relato de involucrados, hechos observados, solicitudes de la persona encargada de convivencia, protocolos y procedimientos del reglamento de convivencia y normativa vigente. Los antecedentes sobre un conflicto mayor denunciado son entregados, de acuerdo con solicitudes desde la persona encargada de convivencia, protocolos y procedimientos del reglamento de convivencia y normativa vigente.

Conocimientos generales

Enfoque de derechos aplicado a contextos educacionales.

Reglamento de convivencia escolar. Normas y procedimientos de seguridad.

Conocimientos específicos

Procedimientos de denuncia establecidos por Ley Chilena. Procedimientos de derivación establecidos por Ley Chilena.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Competencia	Indicadores	Estándares
COMUNICACIÓN- COMPRENDE Y SE EXPRESA VERBALMENTE, NO VERBALMENTE Y/O POR ESCRITO, CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS. EXPRESA SUS OPINIONES Y EMOCIONES CON RESPETO. Entrega y solicita información detallada, confirmando que su interlocutor haya comprendido su mensaje.	COMPRENDE DIVERSOS MENSAJES ORALES, NO VERBALES, VISUALES Y/O ESCRITOS. Comprende las reglas implícitas y explícitas comunicacionales, expresando sus opiniones y/o emociones bajo dicho contexto. UTILIZA EL LENGUAJE NO VERBAL COMO HERRAMIENTA DE EXPRESIÓN Y COMPRENSIÓN EN CONTEXTOS COMUNICATIVOS.	Comprende el lenguaje y tecnicismos específicos de su ámbito laboral, pudiendo identificar errores conceptuales. SE EXPRESA CON DIVERSOS PROPÓSITOS COMUNICATIVOS. Reconoce y adopta el lenguaje no verbal dentro de su espacio de laboral.
CONDUCTA SEGURA Y AUTOCUIDADO- DESARROLLA SU TRABAJO CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, CON CUIDADO DE LA SALUD Y EL MEDIOAMBIENTE. CUMPLE CON LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.	CUIDA SU SALUD Y LA DE SUS COMPAÑEROS/AS DE TRABAJO. Mantiene en buen estado sus elementos de protección personal (y/o herramientas de inocuidad e higiene alimentaria), verificando constante su estado, y solicitando reemplazos en caso de ser necesario.	Identifica riesgos para su salud y la de sus colegas, como desconocimiento de los protocolos en su ámbito de trabajo, informando oportunamente a sus superiores y comité paritario (en caso de existir). RESPETA EL MEDIOAMBIENTE Y CUMPLE CON LAS NORMATIVAS MEDIOAMBIENTALES EN SU ÁMBITO LABORAL.
Actúa de forma responsable y consciente de cuidar el medioambiente haciendo un uso adecuado y racional de los materiales y herramientas de trabajo, solicitando reemplazos solo en caso de ser necesario.	EFFECTIVIDAD PERSONAL- EJECUTA SU TRABAJO DE FORMA RESPONSABLE Y TRABAJA EN BASE A UNA PLANIFICACIÓN PREVIA.	CUMPLE CON SUS COMPROMISOS LABORALES EN TIEMPO Y FORMA.
Administra eficientemente los tiempos de su jornada laboral y recursos asignados para cumplir las tareas y plazos solicitados.	MUESTRA UNA CONDUCTA RESPONSABLE DE ACUERDO A LAS NORMAS ESTABLECIDAS.	Identifica las normativas de mayor impacto en su quehacer laboral, teniendo especial preocupación en cumplirlas, como también dando cuenta de aquellas situaciones organizacionales que puedan afectar su cumplimiento.
TRABAJA DE ACUERDO A PLANIFICACIONES E INSTRUCCIONES.	Planifica su jornada laboral en conjunto con su equipo de trabajo, y cumpliendo los requerimientos del contexto laboral y tiempos solicitados.	INICIATIVA Y APRENDIZAJE PERMANENTE- APLICA EN SU TRABAJO NUEVOS APRENDIZAJES PARA SU DESARROLLO LABORAL, ADAPTÁNDOSE A UN ENTORNO CAMBIANTE.
INCORPORA LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES ADQUIRIDAS PARA SU MEJORAR SU DESEMPEÑO LABORAL.	Aporta con nuevas ideas y formas de hacer las cosas dentro de su ámbito de trabajo, sustentado éstas en conocimientos técnicos. SE ADAPTA A SITUACIONES NUEVAS.	MUESTRA MOTIVACIÓN POR MANTENER UN APRENDIZAJE CONTINUO. Comprende la necesidad de cambio en su ámbito de ejecución (procedimientos, tecnologías y/o métodos), mostrando una actitud de aceptación y compromiso con los cambios a implementarse.
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS- RECONOCE PROBLEMAS Y UTILIZA FUENTES DE INFORMACIÓN PARA IMPLEMENTAR ACCIONES PARA SU RESOLUCIÓN.	IMPLEMENTA Y MONITOREA ACCIONES PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, Y EVALÚA SUS RESULTADOS.	Busca nueva información que permita identificar las causas del problema, proponiendo medidas correctivas.
RECONOCE LOS PROBLEMAS Y GENERA ACCIONES PARA EVITARLO.	Identifica posibles causas ante la presencia de problemas y busca soluciones técnicas y/o de gestión acorde a su ámbito de responsabilidad.	TRABAJO EN EQUIPO- TRABAJA COLABORATIVAMENTE EN LAS TAREAS QUE LE CORRESPONDEN, ORIENTADO A OBJETIVOS COMUNES Y AL FORTALECIMIENTO DEL EQUIPO.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD		
Competencia	Indicadores	Estándares
GENERA RELACIONES DE COLABORACIÓN Y DE CONFIANZA.	Cumple con los plazos y/o tareas acordadas colectivamente, siendo confiable con los compromisos que adquiere.	MUESTRA DISPOSICIÓN A TRABAJAR COLABORATIVAMENTE PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS COMUNES.
Comprende el rol y aporte de su área / equipo de trabajo para la consecución de los objetivos, mostrando disposición a colaborar en caso que se lo requiera.	MUESTRA RESPETO POR LA DIVERSIDAD.	Facilita la integración de las personas a los equipos de trabajo.

CONOCIMIENTOS	
Básicos	Técnicos
N/A	N/A

HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES y EPP	
Categoría	Descripción
HERRAMIENTA	NO APLICA.
EQUIPO	DISPOSITIVOS DE COMUNICACIÓN.
MATERIAL	NO APLICA.
ELEMENTO DE PROTECCIÓN PERSONAL	NO APLICA.

Nombre de la Institución en Convenio

Nombre de la Institución en Convenio

CFT San Agustín

Técnico en Párvulos y Básica